

# 东莞市可园博物馆

---

## 东莞市可园博物馆 自然灾害事故专项应急预案

自然灾害对人类社会所造成的危害往往是触目惊心的。东莞地区位于华南珠三角地带,地区面临的自然灾害主要有:台风、暴雨、雷击、短时大风、冰雹、地震等。

为了保障全体游客雨天等特殊天气能平平安安参观,切实有效地降低和控制自然灾害事故的危害,确保破坏性自然灾害发生后,最大限度地减轻灾害后造成的损失,把保障游客生命财产安全作为应急工作的出发点和落脚点,结合我馆实际特制定本预案。

### 一、事故风险分析

#### (一) 暴雨

东莞地区春季会雨水连绵,夏秋季节会骤降暴雨,秋季台风也会带来雨水,可能会造成局部低洼地区积水,基本不会因短时暴雨发生积水事故,但暴雨会向(水面)低凹处汇集,短时会对安全通行造成影响,若雨水量太大,可能造成外部水倒流到园区内。

#### (二) 台风

东莞地处沿海,每年的夏秋季节会有台风袭扰,造成一

些损失。

台风会对社区内街道会产生较大的影响，风力尤其会造成在远处的一些不牢固的物体掉下，树木折断，部分物体移位等现象，台风也可能伤人。

有时东莞地区可能产生短时大风，短时大风有着独特的严重损害能量，短时大风风速在每小时 300 公里以上，尤其在气候温暖、空气潮湿、风切变的天气条件下更易肆虐，对于可园区域气象条件适合时，也是需要注意的危害点。

### （三）雷击

东莞的城市年平均雷暴日数统计表记录为 81.6，夏秋季节气象原因，常常有打雷现象，会产生雷击事故。雷击伤人事故往往发生在空旷地带，一旦出现在市区，人口密度大的地区，就可能产生严重事故、建筑物损坏的严重损失；在园区内的较高的建筑物、园区内的独立树木也可能招致雷电袭击。

### （四）冰雹

冰雹的特点是来去速度快，有点让人猝不及防，极可能造成人员伤亡事故。

### （五）地震

东莞地区抗震设防烈度为 7 度，设计基本地震加速度值为 0.10g，属于可能发生地震灾害的地区。

地震灾害属于社会灾难事故，不属于我馆独有的灾害现

象，本预案不设单独设立专项篇章。在本预案中设有地震灾害时的应急疏散措施，但是若发生地震，对我馆的影响是必然的。

## 二、组织机构及职责

### （一）自然灾害救灾领导小组

总指挥：赵长庆

副总指挥：林臣勇 黄锦雪

现场指挥：张志锋

应急指挥：郭译阳、曾杰冈、张燕玲、郑剑玲、杨俏丽、祁建君、简红录、尹志明、孙伟威、曹创科

### （二）具体职责分工

#### 1. 总指挥职责

（1）视情况而定负责向政府机构报告突发事件情况。

（2）视情况而定负责授权给副总指挥全面指挥应急工作。

（3）负责宣布应急预案的启动和终止，组织召开突发事件应急工作会议，分析解决突发事件应急工作中的问题，提出应急工作的要求。

（4）全面负责指挥和协调本馆的应急行动，负责应急人员、资源配置、应急队伍调动、处置（控制）现场势态。

（5）根据突发事件的实际情况，及时评估事故危害程度和范围，预测发展趋势，必要时，建议上级启动上一级预案，并根据政府指令完成相应的应急任务。

(6) 批准本预案的启动与终止。

(7) 全面负责突发事件应急疏散工作，统筹应急管理。

(8) 在天气预报有恶劣的自然灾害时，可上报闭馆，情况紧急时或闭馆后上报，并要求全馆做好准备和善后工作。

(9) 及时上报人员伤亡和财产损失等情况。

(10) 负责本单位应急事故报告的审核、批准上报。并安排事故调查处理，抚恤伤亡人员，总结应急工作经验，落实整改措施。

## 2. 副总指挥职责

(1) 根据总指挥的授权和指令，组织指挥现场应急工作。

(2) 当总指挥不在岗位时，代行总指挥职责。

(3) 将突发事件的情况和处理结果向总指挥报告。

(4) 负责组织指挥应急演练工作。

(5) 视情况而定负责授权现场指挥负责人全面指挥应急工作。

(6) 组织制定并实施突发事件应急预案、应急疏散演练方案和各种程序。

(7) 及时报告人员伤亡和财产损失等情况。

## 3. 现场指挥职责

(1) 现场指挥由开放服务部负责人担任；公休日、节假日由值班中层领导担任，其他成员配合。

(2) 关注省市气象部门发布的气象新闻或馆内的气象监

测系统的信息。

(3) 接到报告后，第一时间赶赴现场，视情况而定报告馆领导。

(4) 根据副总指挥的授权和指令，组织指挥现场应急工作。

(5) 当副总指挥不在岗位时，代行副总指挥职责。

(6) 负责现场总指挥工作时，及时将事中、事后的进展情况及结果报告给副总指挥。

(7) 通知应急指挥组织游客疏散，无关区域做好自己的本职工作。

(8) 制定应急知识的强化宣传教育，培养游客的安全意识和自救能力。

(9) 合理划定馆区及周边应急疏散场地（避险场所）、疏散通道，明确应急疏散信号，设立应急疏散指示标牌，编制张贴应急疏散平面图、各游览点疏散路线，告知游客熟悉和掌握应急疏散预案等。

(10) 接到预警时，组织游客快速、安全、有序疏散，最大限度减少人员伤亡和财产损失。

(11) 保护好现场游客的生命安全，联系急救中心抢救伤员，抢救遇险游客。

(12) 及时统计和报告现场人员伤亡和财产损失等情况。

#### 4. 应急指挥职责

(1) 应急办公室安排通过循环广播、LED 电子屏幕等及时发布自然灾害的信息，让游客知道防范的措施，提前做好准备。

(2) 关注省市气象部门发布的气象新闻或馆内的气象监测系统的信息。

(3) 收到工作人员的报告后，并将事件情况报告给开放服务部负责人和物业服务处负责人。

(4) 无论在任何时候发生事故，现场应急指挥首先进入指挥岗位；收到通知、听到警报声或收到电话时，在现场指挥负责人未到前先行应急处置，其余救援人员必须抓紧时间赶到事件现场。

(5) 及时统计和报告本区域人员伤亡和财产损失等情况。

(6) 保护好区域游客的生命安全，联系急救中心抢救伤员，抢救遇险游客。

(7) 对区域游客进行安抚、教育，防止谣言传播。

(8) 帮助残疾游客等疏散。

(9) 听从现场指挥人员的指令，参与应急处置工作。

#### 5. 应急办公室职责

(1) 应急办公室负责安排全馆突发事件应急救援工作，具体工作由总指挥下达命令。

(2) 若上位指挥员不在现场，处于指挥架构下位的行政级别最高的人自然顶替现场指挥进行应急处置。

(3)若发生突发事件逐级报告时,上位无法及时联络到,可越一级进行报告。

(4)在发生突发事件时,经授权发布和解除应急救援命令,组织指挥救援队伍实施救援行动。

(5)负责指挥和协调本馆资源处置和处置应急事故。

(6)按照应急预案迅速组织开展应急工作,力争将损失降到最低程度,总结应急处置工作经验教训,险情善后处理。

(7)根据事件发生情况,统一部署应急预案的实施工作,并对应急工作中发生的争议采取紧急处理措施。

(8)指挥监控中心配合负责现场监控和及时信息报告。

(9)紧急调用应急人员。

(10)定期组织应急预案的演练,及时对专项预案进行调整修订和补充。

(11)编制事件报告至总指挥审核,并送至政府主管部门。

(12)负责保护事件发生后的相关数据,并开展调查和处理工作,或配合上级部门进行事件调查工作,总结应急工作经验教训。

## 6. 应急救援队伍各组的职责

各应急专业组的职能从进入应急状态开始,到应急工作结束后终止,剩余事务交对口部门处理。

(1)现场控制组职责:

第一组长：曹创科 开放服务部管理员

组 员：廖晓雷、许永威、钟柏江、邓灶良

第二组长：孙炎良 物业保安主管

组 员：李德真、黎勇均、胡文海

职责：维护现场的秩序和稳定群众情绪，说明自然灾害情况，在可能的情况下保护游客，做好应急疏散工作。

## （2）后勤保障组及职责

组长：宋晓丽

成员：王新花、杨光文

职责：

①制定应急物资调拨、配送方案，保障应急救援所需的物资储备。

②为应急救援工作提供应急物资、应急供电、应急照明等保障。

③负责疏散物资的安全保卫工作。

④负责应急工作车辆的调配。

⑤平时对应急物资的维护。

## （3）医疗救护组及职责

组 长：孙伟威

副组长：刘小玲

组 员：闫雪琴

职责：



①第一时间组织实施自救互救，接应受伤害游客。

②负责对现场受伤人员的紧急救治。

③联系急救中心抢救伤员。

④负责护送现场受伤人员到医院。

#### (4) 通信联络组及职责

组 长：王兵

组 员：温新

职 责：

①负责对内外通信联系，准确报警，及时向社会救援组织传递应急信息，发布险情，进行现场与外界有效沟通，以获得有力的社会支援。

②对于上级的应急处置要求，及时传达。

③负责事故应急救援的通信保障，根据应急救援过程的通信需要提供通信服务，确保畅通。

#### (5) 疏散引导组及职责

组 长：尹志明 开放服务部管理员

成 员：各展厅的工作人员、讲解员、文明劝导员、保洁员。

职 责：

①当发生自然灾害事故时，立即组织人员，维护现场秩序，保障馆区内外道路畅通。

②较严重的自然灾害发生，闭馆，禁止无关人员进入可

园，对必要出入可园的人员做好记录。

③指挥务管理人员安排游客疏散，帮助游客疏散到安全区域。

④负责平日馆园自救、应急疏散的宣传教育、培训、演练等工作。

#### （6）现场管理人员职责

①本职责范围适用于在可园工作的员工，适用于展馆员、讲解员、清洁人员、保安人员、现场巡查人员等。

②对于台风暴雨类自然灾害信息，由值班保安在岗收集，并及时报告物业服务处负责人和监控中心，负责人向应急办公室报告。

③灾害来临时，工作人员帮助游客躲避、防范自然灾害事故的侵害。

④对受灾的游客进行具体的帮助。

⑤一旦遇到突发意外事件，首先积极处置，若自身的能力或条件不适合应急处置，立即报告物业服务处和开放服务部负责人，以免丢失最佳应急时间。

⑥在现场指挥和应急指挥人员未到前先行应急处置。

### 三、处置程序

#### （一）事故信息报告程序

设立应急值守电话：0769-22220853；开放服务部负责人手机：13712398278，物业服务处负责人手机：13532681152，

应急办公室，电话：0769-22211151。

就目前的气象科学水平，一般的气象类自然灾害可以预报，在收到预报后，则按照预案规定的方法正常启动应急预案。

1. 若发生自然灾害事故，根据现场情况，尽力组织并疏散人员，立即用电话或传话方式等方式报告物业服务处和监控中心→报告对应部门负责人或视情况报告馆领导→视情况向上级主管部门报告。

2. 接到报告的应急办公室成员，迅速组织应急救援队赶赴现场，要求第一时间赶到，并处理现场事故。

一旦自然灾害事故发生，现场的管理人员或巡逻人员立即将自然灾害事故情况向物业服务处负责人和监控中心报告，由负责人视情况向馆领导报告，应急办公室根据灾害情况，在保证应急人员自身安全的情况下，按照现场处置方案立即开展自救。

如事故造成人员受伤，立即拨打 120 对受伤人员进行救护。若发生重伤或死亡，应急办公室应在 1 小时内将事故有关情况上报北隅派出所西隅警务室和东莞市文化广电旅游体育局。

## （二）事故报告的内容

1. 自然灾害事故的种类和情况。
2. 目前应急处理的措施。

3. 请求支援的内容。
4. 自然灾害事故中人员伤亡情况。
5. 财产损失情况。
6. 其他应当报告的情况。

### （三）响应程序

自然灾害事故应急响应程序按过程可分为接警、响应级别确定、应急启动、处置措施及应急结束等过程。

#### 1. 报警与接警

现场人员对自然灾害事故采取如下接警方式：

（1）现在的气象科学能够提前报告，对于暴雨、台风、雷电、短时大风、冰雹等灾害可做好一定的准备。

（2）对于临时到来的短时大风、冰雹，紧急通知游客到室内去躲避。

（3）应急办公室安排巡查人员检查，发现事故迹象或发生自然灾害事故后人工报警。

#### 2. 响应分级

结合实际情况对自然灾害事故分级，本馆将自然灾害事故应急响应分为IV级。

##### （1）IV级响应条件

在收到台风黄色预警信号，气候将发生变化后，应急办公室通知各部门做好准备抵御自然灾害的准备。

##### （2）III级响应条件

在收到橙色台风预警信号（含强降雨等）后，应急办公室通知各部门做好应急准备，对现场作巡视检查，必要时，向上级申请闭馆，清退场内人员。

### （3）II级响应条件

在收到台风红色预警信号、暴雨红色预警信号后，监控中心和应急办公室通知各部门做好应急准备，应急物资事先检查，应急人员随时到位，闭馆，清退场内人员。

### （4）I级响应条件

当台风、暴雨到来后，开放服务部及各应急岗位待命，应急人员随时到位，闭馆，清退场内人员。

## 3. 应急响应确定

由于气象科学技术的发展，对于即将来到的暴雨和台风是能够作出预报的，我们可以有一定的时间做好防台风准备，在恶劣气象条件时，用环园广播进行循环播放通知游客在安全的地点躲避灾害。

强降雨发生前，通知游客注意在室内躲雨，保证安全。

强台风发生前，告知游客注意防范风灾伤害及衍生事故。

雷击事故有时不与暴雨同时发生，须特别警觉，一旦有打雷现象，则需要高度警惕。

短时大风、冰雹发生时，立即通知游客防御。

地震属于突发自然灾害，对于社会来说，则是普遍存在的事故，此处仅表述在地震时的逃生应急处置措施。

#### 4. 应急启动

应急办公室接到自然灾害事故的报告后，按以下步骤进行：

##### (1) IV级应急响应

当自然灾害事故达到III级应急响应标准时（如强降雨发生时、台风橙色预警消息发布），应急办公室启动本预案，提前通知各部门做好准备。

##### (2) III级应急响应

当遇到暴雨红色预警、台风红色预警时，应急办公室启动本预案，并立即报告上级政府主管部门，对社会暂时停止开放。

##### (3) II级应急响应

当暴雨、台风来临时，对社会暂时停止开放。

遇到震级较低的地震，讲解员引导游客离开房屋建筑，疏散到安全地带。

#### 四、处置措施

到现场的部门负责人应迅速查明事故情况，上报开放服务部和物业服务处负责人，开放服务部立即上报馆领导，并到现场配合处理，应急总指挥立刻下达启动应急救援预案的指令，应急办公室通知有关成员及应急小组迅速赶往现场处置。

##### (一) 通常自然灾害应对措施

现在的气象科学技术水平，可以提前预报风雨等一般的自然灾害（短时大风、冰雹除外），让社会做好灾难应对工作，会充分利用现有的网络、通信等多种方式获取自然灾害信息。应急办公室根据天气预报，通知各部门，做好应急准备或全馆停止开放。自然灾害来临时，应急物资在岗随时可以调用，应急队伍进入临战状态。

在收到明确的自然灾害通知的情况下，作停止开放的“安民告示”。

## （二）通常暴雨处理措施



当气象报告发出暴雨红色预警信号时，由应急办公室指挥监控中心通过循环广播通知游客们中止游玩计划，提前回到安全区域，对于一般暴雨处置措施如下：

1. 监控中心和应急办公室将暴雨红色预警情况通知各部门，引导全体游客实施疏散计划，要严把安全关。
2. 向社会公告，暴雨红色预警期间临时停止对外开放。
3. 帮助不方便行动的游客转移到安全区域。
4. 教育游客不得在暴雨红色预警期间戏水，特别是馆内湖泊边行走或停滞。
5. 馆内准备了防汛沙袋约 900 只，供应急使用。
6. 若暴雨红色预警期间，雨水不能及时排泄，甚至倒流，馆内应急人员立即到三中第一个井盖处进行管道拦截，搬运

沙包堆堵管道或水道，防止灌水倒流。

7. 园区内水位到达既定高度时，由应急人员用排污泵、消防泵等向外排水。

8. 按照预案分工，对水道、各排水口检查，若有树枝、胶袋、杂物等堵塞水道，在保证作业人员安全的情况下立即清除杂物。

9. 查看园区内位置较低的底层房屋的水害情况。

### (三) 通常台风处置措施



台风前的预防工作根据台风的强度确定，各部门必须认真落实执行防台风措施。对于一般台风处置措施如下：

1. 气象台发布黄色台风预警信号后，通知各部门要有准备。

2. 气象台发布橙色台风预警信号后，各部门对重点区域重点检查，或加固或拆除，防止高处的物体不稳固因风灾引发事故。

3. 气象台发布红色台风预警信号后，对社会公告，强台风期间停止开放。

4. 非防风值班和抢险人员一律在办公室或指定地点就地休息，并做好各展厅、其他房屋、办公室等地的防风工作。

### (四) 地震灾害处置措施

建筑物部分是钢筋混凝土结构，按照本地区抗震烈度设



计与施工，有一定的抗震性能，但还有部分历史建筑物，多为砖木结构，抗震性能不确定。地震灾害发生时处置措施如下：

1. 可能的情况下，工作人员将门打开，确保出口畅通，让游客迅速离开房屋建筑物，离开高耸物体，到达安全地带。

2. 不能离开房屋的情况下，可选择开间小的房屋，应该躲在坚固家具的旁边，衣柜、墙角边是相对安全的。

3. 在室外，不要尝试去扶住物体，要就地蹲下。

4. 避开高大建筑物等，到开阔的平地区域。

5. 在室内注意保护要害部位。用衣物捂住口鼻，防止灰尘呛人。要注意用手或手提包等软物体保护好头部。

6. 不在汽车内避难，要到汽车外或侧边，不要在汽车下边。

7. 利用收音机猎取信息，现在的智能手机不少也带有收音机功能。

#### （五）短时大风、冰雹灾害处置措施

1. 人应尽量往低处走，另外相对来说，小房屋和密室要比大房间安全。

2. 寻找与短时大风、冰雹路径垂直方向的低洼区藏身。

3. 跑进靠近大树的房屋内躲避。

#### （六）冰雹灾害处置措施

在园内游玩，遇到突然的冰雹，临时找到室内躲避。

### （七）防雷电事故事前处置措施

本应急程序的要点是：落实措施，预防为主。

1. 落实各房屋结构物的防雷电安全措施，定期接受防雷装置年度检测，对不符合防雷接地电阻要求的，及时采取技术措施，保证接地电阻符合要求。

2. 关注天气预报或馆内气象预测系统信息，尤其是春夏季，及时了解雷电灾害预警信息。

3. 关注独立高耸物体的防雷电措施落实情况。

4. 在雷电时刻，可利用环园广播系统进行循环播放告知游客，暂时停止使用手机及手机信息系统。

5. 完善防雷电应急预案。

### （八）防雷电事故应急处置措施

本应急程序的要点是：积极躲避，控制危险。

1. 打雷时，劝游客们要待在室内，不要到室外、不要在高耸物下，不用手机打电话（包括玩手机游戏等）。

2. 打雷时，立即封闭邀山阁顶楼，疏散游客至低层。

3. 打雷时，可利用房屋、汽车等结构体躲避雷击。

4. 在室内，不要靠近金属门窗，关闭电器设备，切断电源。

5. 因雷击受伤的人员，监护并派人送达医院诊治。

6. 应急救援人员及保安员暂时协助管理各个片区的游客，让在短时间内不要多移动，防止产生危险。

7. 雷击引发火灾时，组织灭火抢险队，控制火灾，直至  
灭火。

8. 雷雨天气，广播系统配合播送防雷注意事项。

东莞市可园博物馆

2020年1月2日

